



KPPN Khusus Penerimaan	Kepuasan pengguna layanan yang tinggi							
	Indeks kepuasan mitra kerja terhadap layanan KPPN							
T/R	Q1	Q2	Sm. I	Q3	s.d. Q3	Q4	Y-19	Pol/ K P
Target	-	4.53	4.53	-	4.53	-	4.53	Max/TLK
Realisasi	-	4,66	4,66	-	-	-	-	
Capaian	-	<b>102,86</b>	<b>102,86</b>	-	-	-	-	

Isu Utama dan Implikasi
<p><b>Isu Utama:</b> -</p> <p><b>Implikasi:</b> -</p> <p><b>Penjelasan Capaian :</b>                      Hasil Survei Layanan Koreksi Penerimaan Negara= 4,85 (40 responden)                      Hasil Survei Layanan Konfirmasi Penerimaan Negara= 4,64 (12 Responden)                      Hasil Survei Layanan Rekonsiliasi = 4.56 (41 responden)                      Hasil Survei Layanan Bimbingan dan Konsultasi = 4.58 (40 Responden)                      Total Indeksasi hasil survei = (( 4,85 + 4,64 + 4,56 + 4,58 ) : 4) = Indeks 4,66</p>

Akar Masalah		
-		
Tindakan yang telah dilaksanakan		
1. Pembahasan isi survei KPPN Khusus Penerimaan Tahun 2019 2. Penyebaran kuesioner melalui email maupun secara langsung		
Rekomendasi Rencana Aksi	Penanggung jawab	Periode
1. Berkomunikasi dengan stakeholder terkait survei untuk peningkatan pelayanan yang ada pada KPPN khusus Penerimaan. 2. Mengidentifikasi permasalahan layanan MPN sebagai bahan penyempurnaan sistem kepada Direktorat Teknis terkait	Seksi P & K.I, V.A.A.S, Rekonsiliasi dan LPTI	Tahun 2020