

TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA LAYANAN



KPPN Khusus Penerimaan	Kepuasan pengguna layanan yang tinggi							
	Indeks kepuasan mitra kerja terhadap layanan KPPN							
T/R	Q1	Q2	Sm. I	Q3	s.d. Q3	Q4	Y	Pol/ K P
Target	-	4.52	4.52	-	4.52	-	4.52	Max/TLK
Realisasi	-	4,54	4,54	-	-	-	-	
Capaian	-	100,44	100,44	-	-	-	-	

Isu Utama dan Implikasi
<p>Isu Utama: Pelaksanaan survei secara <i>online</i> melalui google form</p> <p>Implikasi: - -</p> <p>Penjelasan Capaian : Terdapat 183 responden terdiri dari PNS, Karyawan Swasta, penyeter dengan total pilihan sebesar 22,72 (Survei terkait layanan koreksi sebesar 4,59, terkait layanan bimbingan dan konsultasi sebesar 4,54, terkait layanan konfirmasi setoran sebesar 4,52, terkait layanan rekonsiliasi sebesar 4,53, dan sarana dan prasarana sebesar 4,54) dengan indeks maksimal 5 Sehingga jika diformulakan menjadi indeks: = $22,72 : 5$ = 4,54</p>

Akar Masalah		
-		
Tindakan yang telah dilaksanakan		
Melaksanakan pembahasan terkait isi survei yang sesuai dengan layanan yang ada pada KPPN Khusus Penerimaan dan dituangkan dalam google form sehingga dapat melaksanakan survei secara <i>online</i>		
Rekomendasi Rencana Aksi	Penanggung jawab	Periode
Melakukan reuiu/evaluasi atas hasil kuesioner	Seksi P & K.I, V.A.A.S, Rekonsiliasi dan LPTI	Juli s.d. Desember 2018