

## LAMPIRAN III

## Hasil Survey Indeks Kepuasan Masyarakat Semester II tahun 2017

Nomor Responden	Unsur										Ket
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	
1	3	3	3	3	4	3	3	4	2	4	
2	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	
3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	
4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	
5	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	
6	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	
7	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	
8	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	
9	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
10	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
11	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
12	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	
13	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	
14	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	
15	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
17	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
18	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	
19	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	
20	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
21	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
22	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	
23	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	
24	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	
25	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	
26	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	
27	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
29	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	
30	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	
31	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	
32	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
33	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	
34	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
35	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	
36	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	
37	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	
38	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	
39	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
41	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	
42	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	

43	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
44	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
45	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4
46	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
47	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4
48	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4
49	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4
50	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3
53	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
54	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
55	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3
56	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4
57	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
58	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3
61	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4
62	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3
63	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4
64	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4
65	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4
66	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4
67	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3
68	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
69	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
70	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
71	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
72	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
77	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
78	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3
79	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4
82	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
83	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
84	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4

90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Jumlah Nilai Per Unsur	341	334	336	342	352	326	350	388	350	357	347.60
Rata-rata Nilai Per Unsur	3.52	3.44	3.46	3.53	3.6	3.4	3.61	4	3.608	3.68	
Nilai Rata-rata Tertimbang Per Unsur	0.35	0.34	0.35	0.35	0.4	0.3	0.36	0.4	0.361	0.368	3.58
IKM Unit Pelayanan											89.59

Hasil Survey Indeks Kepuasan Pegawai Semester II tahun 2017

No. Res	Unsur																		T												
	U1		U2		U3		U4		U5		U6		U7		U8		U9			U10		U11		U12		U13					
	I	P	S	I	P	S	I	P	S	I	P	S	I	P	S	I	P	S		I	P	S	I	P	S	I	P	S			
1	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	4	20	5	5	25	3	3	9	5	5	25	4	16	3	9	5	2	10	238		
2	5	5	25	5	5	25	4	4	16	5	5	25	4	4	16	4	4	16	5	5	25	5	25	4	16	4	4	16	280		
3	5	5	25	5	5	25	5	5	25	4	4	16	4	4	16	4	4	16	4	4	16	4	16	4	16	4	4	16	262		
4	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	5	25	3	3	15	5	5	25	5	25	5	25	5	5	25	310		
5	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	25	5	25	5	5	25	310		
6	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	25	5	25	5	5	25	290		
7	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	25	5	25	5	5	25	295		
8	4	5	20	5	4	20	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	25	5	25	5	5	25	285		
9	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	25	5	25	5	5	25	325		
10	5	4	20	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	25	5	25	5	5	25	320		
11	4	4	16	5	4	20	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	25	5	25	5	5	25	302		
12	5	4	20	5	4	20	5	4	20	5	4	20	5	4	20	5	4	20	5	4	20	5	4	20	5	4	20	5	4	20	275
13	4	5	20	5	4	20	4	4	16	5	4	20	4	4	16	5	4	20	4	4	16	5	4	20	4	4	16	5	4	20	250
14	5	5	25	5	4	20	5	5	25	4	5	20	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	4	20	300
15	5	5	25	5	2	10	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	4	20	254
16	5	5	25	5	5	25	5	5	25	4	4	16	4	4	16	4	4	16	4	4	16	4	4	16	4	4	16	4	4	16	261
17	5	4	20	5	3	15	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	5	25	285
18	5	4	20	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	5	25	310
19	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	5	25	325
20	4	4	16	5	4	20	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	4	20	288
21	4	4	16	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	4	20	307
22	5	5	25	5	3	15	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	5	25	310
23	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	5	25	325
24	5	5	25	5	3	15	5	5	25	5	4	20	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	5	25	305
25	5	5	25	5	3	15	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	5	25	300
26	5	5	25	5	5	25	5	4	20	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	3	15	291
27	5	5	25	5	4	20	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	5	25	5	4	20	315
28	4	4	16	5	5	25	4	5	20	4	5	20	4	5	20	4	4	16	4	4	16	4	4	16	4	4	16	4	4	16	247
29	5	4	20	5	4	20	5	4	20	5	4	20	5	4	20	5	4	20	5	4	20	5	4	20	5	4	20	5	4	20	260
30	4	4	16	5	5	25	5	5	25	4	4	16	5	5	25	4	4	16	5	5	25	4	4	16	5	5	25	4	4	16	294
31	4	4	16	5	5	25	4	4	16	5	5	25	4	4	16	5	5	25	4	4	16	5	5	25	4	4	16	5	5	25	305
32	5	5	25	5	5	25	5	5	25	4	4	16	5	5	25	4	4	16	4	4	16	5	5	25	5	5	25	5	5	25	305
Y	152		160			156			156			153			155			150			156			158			156			150	2014
T																															9329
IKM Kepuasan Pegawai																											92.64%				