



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PERBENDAHARAAN
KANTOR WILAYAH DIREKTORAT JENDERAL PERBENDAHARAAN PROVINSI
SUMATERA UTARA
KANTOR PELAYANAN PERBENDAHARAAN NEGARA TIPE A1 PEMATANG
SIANTAR

Jl. Brigjend. Rajamin Purba, S.H. No.119, Pematang Siantar 21111; TELEPON (0622) 29035; FAKSIMILE (0622) 22593; SUREL
kppn.pematangsiantar@kemenkeu.go.id; LAMAN www.djpb.kemenkeu.go.id/kppn/pematangsiantar

Nomor : S-428/KPN.0204/2023 20 Juni 2023
Sifat : Biasa
Lampiran : Satu lembar
Hal : Apresiasi Atas Hasil Survei Layanan dan Penegasan Saluran Pengaduan pada KPPN Pematang Siantar

Yth. Para Kuasa Pengguna Anggaran Satker Mitra Kerja KPPN Pematangsiantar

Sehubungan dengan pelaksanaan Survei **Kepuasan Satker Terhadap Layanan KPPN** yang telah diselenggarakan pada tanggal 12 s.d. 16 Juni 2023, dengan ini kami mengucapkan terima kasih atas partisipasi dan apresiasi mitra kerja terhadap pelayanan yang diterima sehingga pada Semester I Tahun 2023 kepuasan layanan KPPN Pematangsiantar dapat meraih indeks 4.91 dari skala 5 serta Indeks Kepuasan Masyarakat sebesar 0,98 (sangat puas).

Kami menyadari bahwa masih terdapat harapan untuk peningkatan bagi perbaikan layanan di masa akan datang, untuk itu kerja sama yang baik dan saling mendukung dalam pelaksanaan tugas dan fungsi pekerjaan masih tetap kami harapkan, termasuk berpartisipasi memberikan input positif ataupun informasi yang membangun yang dapat diakses pada saluran pengaduan berikut ini:

- a. SMS/WA : 0811-6216-005
- b. Email : mskikppnsiantar@gmail.com
- c. Google Form : bit.ly/SIGAP005
- d. Website : sites.google.com/view/gabemora/sigap
- e. Kotak Pengaduan : Jl. Rajamin Purba No.119 Pematang Siantar

Sebagai unit kerja yang telah memperoleh predikat Zona Integritas Wilayah Bebas dari Korupsi (ZI-WBK) dan untuk mewujudkan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) pada KPPN Pematang Siantar, kami berkomitmen untuk selalu menjaga integritas serta terus meningkatkan kualitas kinerja dan pelayanan dengan motto CETAR: Cepat, Transparan, dan Responsif.

Demikian disampaikan, atas perhatian Bapak/Ibu diucapkan terima kasih.

Plt. Kepala Kantor Pelayanan
Perbendaharaan Negara Tipe A1
Pematang Siantar



Ditandatangani secara elektronik
Ida Royani Hutapea

Tembusan:



SALURAN PENGADUAN



KPPN
PEMATANG SIANTAR



0811-6216-005



0811-6216-005



mskikppnsiantar@gmail.com



bit.ly/SIGAP005

sites.google.com/view/gabemora/sigap?authuser=0



Kotak Pengaduan:

Jl. Radjamin Purba No. 119
Pematang Siantar, 21111

