



**KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA**  
**DIREKTORAT JENDERAL PERBENDAHARAAN**  
**KANTOR WILAYAH DIREKTORAT JENDERAL PERBENDAHARAAN PROVINSI**  
**SUMATERA UTARA**  
**KANTOR PELAYANAN PERBENDAHARAAN NEGARA TIPE A1 PEMATANG**  
**SIANTAR**

Jl. Brigjend. Rajamin Purba, S.H. No.119, Pematang Siantar 21111; TELEPON (0622) 29035; FAKSIMILE (0622) 22593; SUREL  
kppn.pematangsiantar@kemenkeu.go.id; LAMAN www.djpb.kemenkeu.go.id/kppn/pematangsiantar

Nomor : S-200/KPN.0204/2023 15 Maret 2023  
Sifat : Segera  
Lampiran : Satu Berkas  
Hal : Hasil Survei Kepuasan Masyarakat/Pengguna Layanan KPPN Pematang Siantar  
Triwulan I Tahun 2023

Yth. Kuasa Pengguna Anggaran  
Satker Mitra Kerja KPPN Pematang Siantar  
di Kota Pematang Siantar dan Kabupaten Simalungun

Sehubungan dengan Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat/Pengguna Layanan KPPN Pematang Siantar Triwulan I Tahun 2023 pada tanggal 24 Februari s.d. 03 Maret 2023 yang dilaksanakan secara daring melalui alamat <https://s.id/skpl120223>, dengan ini kami mengucapkan terima kasih atas partisipasi dan apresiasi dari seluruh mitra kerja terhadap pelayanan yang diterima sehingga pada Survei Kepuasan Masyarakat/Pengguna Layanan Triwulan I Tahun 2023, KPPN Pematang Siantar dapat meraih Indeks **4.91 dari skala 5** (infografis terlampir) serta Indeks Kepuasan Masyarakat (CSI) sebesar **98.27 dari skala 100**.

Kami menyadari bahwa masih terdapat harapan untuk peningkatan kinerja layanan KPPN di masa yang akan datang. Untuk itu, kami mohon kerja sama, komunikasi, dan koordinasi yang lebih baik lagi dari seluruh mitra kerja. Tanpa hal tersebut, peningkatan kinerja layanan KPPN untuk menjadi lebih baik lagi akan terhambat. Dapat kami tambahkan, apabila terdapat pengaduan terkait dengan layanan KPPN Pematang Siantar, satker dapat menghubungi kami melalui saluran pengaduan sebagai berikut:

- a. Telepon/sms : 0811 6216 005
- b. Website : [wise.kemenkeu.go.id](http://wise.kemenkeu.go.id)
- c. Aplikasi SIPANDU : <http://pengaduandjpb.kemenkeu.go.id>
- d. Email : [pengaduandjpb@kemenkeu.go.id](mailto:pengaduandjpb@kemenkeu.go.id)
- e. SP4N LAPOR : [lapor.go.id](http://lapor.go.id)
- f. Saluran pengaduan online KPPN Pematang Siantar: [www.si-antar.com](http://www.si-antar.com) dan SIGAP: [bit.ly/SIGAP005](http://bit.ly/SIGAP005).

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Plt. Kepala Kantor,



Ditandatangani secara elektronik  
Ida Royani Hutapea

*“Komitmen kami senantiasa memberikan layanan  
secara profesional, responsif, tepat waktu, dan bebas biaya”*



## Infografis Hasil Survei Kepuasan Masyarakat/Pengguna Layanan KPPN Pematang Siantar Triwulan I Tahun 2023



*"Komitmen kami senantiasa memberikan layanan secara profesional, responsif, tepat waktu, dan bebas biaya"*

# Infografis Hasil Survei Kepuasan Masyarakat/Pengguna Layanan KPPN Pematang Siantar Triwulan I Tahun 2023



## HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT/PENGGUNA LAYANAN KPPN PEMATANGSIANTAR TRIWULAN I TAHUN 2023

INDEKS KEPUASAN LAYANAN

**4.91**

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

**98.27**

**4.92**

Subbagian Umum



**4.90**

Seksi Manajemen  
Satker dan  
Kepatuhan Internal



**4.89**

Seksi Pencairan Dana



**4.92**

Seksi Verifikasi dan Akuntansi



**4.89**

Seksi Bank



*"Komitmen kami senantiasa memberikan layanan secara profesional, responsif, tepat waktu, dan bebas biaya"*

