



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PERBENDAHARAAN
KANTOR WILAYAH DIREKTORAT JENDERAL PERBENDAHARAAN PROVINSI
SUMATERA UTARA
KANTOR PELAYANAN PERBENDAHARAAN NEGARA TIPE A1 PEMATANG
SIANTAR

Jl. Brigjend. Rajamin Purba, S.H. No.119, Pematang Siantar 21111; TELEPON (0622) 29035; FAKSIMILE (0622) 22593; SUREL
kppn.pematangsiantar@kemenkeu.go.id; LAMAN www.djpb.kemenkeu.go.id/kppn/pematangsiantar

Nomor : S-138/KPN.0204/2023 24 Februari 2023
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat/ Pengguna Layanan
KPPN Pematang Siantar Triwulan I Tahun 2023

Yth. Para Kuasa Pengguna Anggaran
Satker Mitra Kerja KPPN Pematang Siantar
di Kota Pematang Siantar dan Kabupaten Simalungun

Dalam rangka peningkatan kinerja layanan KPPN Pematang Siantar terhadap seluruh satuan kerja pada Tahun 2023, dan dalam rangka memitigasi hambatan dan permasalahan dalam pelayanan, serta mendapatkan gambaran secara umum kinerja pelayanan KPPN Pematang Siantar pada Triwulan I Tahun 2023 kepada seluruh satker mitra kerja, dengan ini kami mohon Bapak/Ibu KPA untuk menugaskan pegawai/ petugas yang menggunakan layanan KPPN yaitu:

1. Layanan Seksi Pencairan Dana (Pengajuan SPM, Pendaftaran Kontrak/ *Supplier*, Pengesahan SKPP, Rekonsiliasi Gaji);
2. Layanan Seksi Bank (Konfirmasi Penerimaan Negara, Persetujuan Pembukaan Rekening/ Perubahan Rekening, Penutupan Rekening, Penyelesaian Retur SP2D, Koreksi Penerimaan Negara);
3. Layanan Seksi Verifikasi dan Akuntansi (LPJ Bendahara, Rekonsiliasi MonSAKTI, Laporan Keuangan, Pemulihan Pagu, Pengesahan Hibah Barang);
4. Layanan Seksi MSKI dan CSO (Konsultasi dan Bimbingan Masalah Aplikasi/ Perbendaharaan, HAI CSO, Pendaftaran *email* dan *user* SAKTI, Persetujuan UP dan TUP);
5. Layanan Subbagian Umum (Sarana dan Prasarana pada KPPN Pematang Siantar, Aula KPPN, serta Layanan Zoom);

untuk mengisi Survei Kepuasan Masyarakat/ Pengguna Layanan KPPN Pematang Siantar Triwulan I Tahun 2023. Survei tersebut dilaksanakan mulai tanggal **24 Februari s.d. 03 Maret 2023** secara daring melalui alamat: <https://s.id/skpl12023>

Kami mohon partisipasi seluruh satuan kerja untuk mengisi survei dimaksud demi kinerja layanan KPPN Pematang Siantar yang lebih baik. Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih

Plt. Kepala Kantor Pelayanan
Perbendaharaan Negara Tipe A1 Pematang
Siantar



Ditandatangani secara elektronik
Ida Royani Hutapea

"Komitmen kami senantiasa memberikan layanan secara profesional, responsif, tepat waktu, dan bebas biaya"



Tembusan:

Kepala Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Perbendaharaan Provinsi Sumatera Utara