



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PERBENDAHARAAN
KANTOR WILAYAH DIREKTORAT JENDERAL PERBENDAHARAAN PROVINSI
SUMATERA UTARA
KANTOR PELAYANAN PERBENDAHARAAN NEGARA TIPE A1 PEMATANG
SIANTAR

Jl. Brigjend. Rajamin Purba, S.H. No.119, Pematang Siantar 21111; TELEPON (0622) 29035; FAKSIMILE (0622) 22593; SUREL
kppn.pematangsiantar@kemenkeu.go.id; LAMAN www.djpb.kemenkeu.go.id/kppn/pematangsiantar

Nomor : S-724/KPN.0204/2023 13 Oktober 2023
Sifat : Biasa
Lampiran : Satu Berkas
Hal : Penyampaian Hasil Survei Kepuasan Masyarakat/Pengguna Layanan KPPN
Pematang Siantar Triwulan III Tahun 2023

Yth. Para Kuasa Pengguna Anggaran
Satker Mitra Kerja KPPN Pematang Siantar
di Kota Pematang Siantar dan Kabupaten Simalungun

Sehubungan dengan Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat/Pengguna Layanan KPPN Pematang Siantar Triwulan III Tahun 2023 pada tanggal 26 September 2023 s.d. 1 Oktober 2023 yang dilaksanakan secara daring melalui alamat <https://s.id/skpl32023> dengan ini kami mengucapkan terima kasih atas partisipasi dan apresiasi dari seluruh mitra kerja terhadap pelayanan yang diterima sehingga pada Survei Kepuasan Masyarakat/Pengguna Layanan Triwulan III Tahun 2023, KPPN Pematang Siantar dapat meraih Indeks 4.94 dari skala 5 (infografis terlampir) serta Indeks Kepuasan Masyarakat (CSI) sebesar 98.79 dari skala 100.

Kami menyadari bahwa masih terdapat harapan untuk peningkatan kinerja layanan KPPN di masa yang akan datang. Untuk itu, kami mohon kerja sama, komunikasi, dan koordinasi yang lebih baik lagi dari seluruh mitra kerja. Tanpa hal tersebut, peningkatan kinerja layanan KPPN untuk menjadi lebih baik lagi akan terhambat. Apabila terdapat pengaduan terkait dengan layanan KPPN Pematang Siantar, satker dapat menghubungi kami melalui saluran pengaduan sebagai berikut:

- a. Telepon/sms : 0811 6216 005
- b. Website : wise.kemenkeu.go.id
- c. Aplikasi SIPANDU : <http://pengaduandjpb.kemenkeu.go.id>
- d. Email : pengaduandjpb@kemenkeu.go.id
- e. SP4N LAPOR : lapor.go.id
- f. Saluran pengaduan online KPPN Pematang Siantar: www.si-antar.com dan SIGAP: <https://bit.ly/SIGAP005>

Sebagai unit kerja yang telah memperoleh predikat Zona Integritas Wilayah Bebas dari Korupsi (ZI WBK) dan untuk mewujudkan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM), KPPN Pematang Siantar berkomitmen selalu memberikan layanan dengan CETAR (Cepat, Transparan, dan Responsif).

Atas perhatian dan kerjasama, diucapkan terima kasih.

Kepala Kantor Pelayanan
Perbendaharaan Negara Tipe A1
Pematang Siantar



Ditandatangani secara elektronik
Nova Juliana Sianturi



