



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA  
DIREKTORAT JENDERAL PERBENDAHARAAN  
KANTOR WILAYAH PROVINSI JAWA TIMUR  
KANTOR PELAYANAN PERBENDAHARAAN NEGARA SURABAYA I

GEDUNG KEUANGAN NEGARA SURABAYA I, JALAN INDRAPURA NOMOR 5, SURABAYA 60175  
TELEPON (031) 3545639; FAKSIMILE (031) 3523992; E-MAIL [kppn031@perbendaharaan.go.id](mailto:kppn031@perbendaharaan.go.id)  
SITUS [kppnsurabaya1.net](http://kppnsurabaya1.net)

Nomor : S-1667/WPB.16/KP.031/2017 Surabaya, 3 Agustus 2017  
Sifat : Penting  
Hal : Layanan Pengguna Terintegrasi HAI-DJPBN dan  
Penyampaian Alamat Website KPPN Surabaya I

Yth. Kepala/Ketua/Pimpinan Satuan Kerja  
di Wilayah Kerja KPPN Surabaya I

Dalam rangka meningkatkan kualitas dan menjamin penyediaan pelayanan serta mengoptimalkan kegiatan perbendaharaan dan penyampaian layanan informasi serta penerimaan permasalahan di bidang perbendaharaan, dengan ini disampaikan hal-hal sebagai berikut:

1. Ditjen Perbendaharaan telah membuat layanan Pengguna Terintegrasi yang dinamakan HAI-DJPBN yang merupakan layanan *helpdesk* pada Ditjen Perbendaharaan yang digunakan untuk menyampaikan pertanyaan/permasalahan terkait aplikasi, proses bisnis, maupun peraturan di bidang perbendaharaan. Layanan HAI-DJPBN dimaksud telah terintegrasi dengan Online Monitoring SPAN (OM SPAN).
2. Saluran komunikasi layanan *helpdesk* juga dapat melalui:
  - a. Telepon *call center* HAI-DJPBN melalui nomor telepon 14090;
  - b. Surat elektronik/*email* penerimaan dengan alamat [hai.djpbn@kemenkeu.go.id](mailto:hai.djpbn@kemenkeu.go.id);
  - c. Portal Layanan Pengguna Terintegrasi HAI-DJPBN pada situs [www.djpbn.kemenkeu.go.id/helpdesk](http://www.djpbn.kemenkeu.go.id/helpdesk);
  - d. *Web-Chat* pada situs [www.djpbn.kemenkeu.go.id](http://www.djpbn.kemenkeu.go.id).
3. Satuan kerja diharapkan mengoptimalkan penggunaan aplikasi Online Monitoring SPAN (OM SPAN) dalam hal pendaftaran supplier, pendaftaran data kontrak, monitoring penyelesaian SPM dan layanan HAI-DJPBN.
4. Bersama ini disampaikan juga alamat website KPPN Surabaya I yang terbaru dapat diakses melalui [www.djpbn.kemenkeu.go.id/kppn/surabaya1/id](http://www.djpbn.kemenkeu.go.id/kppn/surabaya1/id) yang merupakan website pengganti dari [www.kppnsurabayasatu.net/](http://www.kppnsurabayasatu.net/).

Demikian disampaikan, agar menjadi perhatian dan atas kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.



Kepala Kantor,

Faradiba Arbi

NIP. 196312101988032001